



JULAI 2014

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT

1. Piagam – Semua aduan akan diambil tindakan dalam tempoh 1 minggu

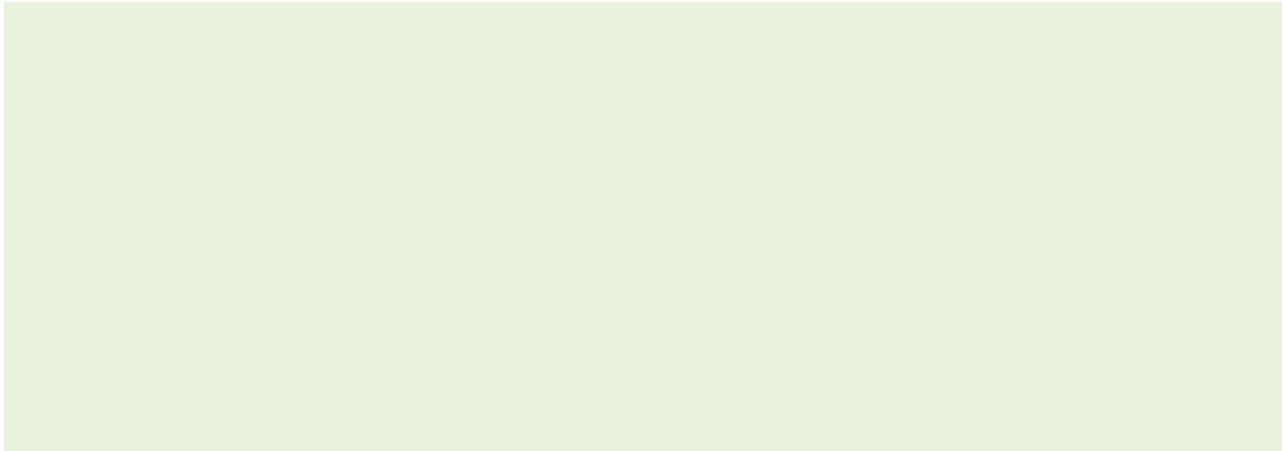
Bilangan aduan diterima	Bilangan diselesaikan	Bilangan diselesaikan (Melibatkan peruntukan)	Pencapaian (%) (selesai)	Pencapaian (%) - Melibatkan peruntukan (selesai)
7	7		100%	

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-





JULAI 2014



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERBENDAHARAAN

2. *Piagam – Memastikan resit bayaran akan dikeluarkan dalam tempoh 2 minit bagi setiap bil / bayaran yang dikemukakan*

Bilangan resit dikeluarkan	Bilangan resit dibuat pemantauan	Tempoh masa	Pencapaian (%) (tempoh masa)
-	-	-	-





JULAI 2014

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Large empty green rectangular area for providing reasons for non-achievement.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERBENDAHARAAN

3. *Piagam – Menjelaskan tuntutan pembayaran daripada pembekal dalam*





JULAI 2014

tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap

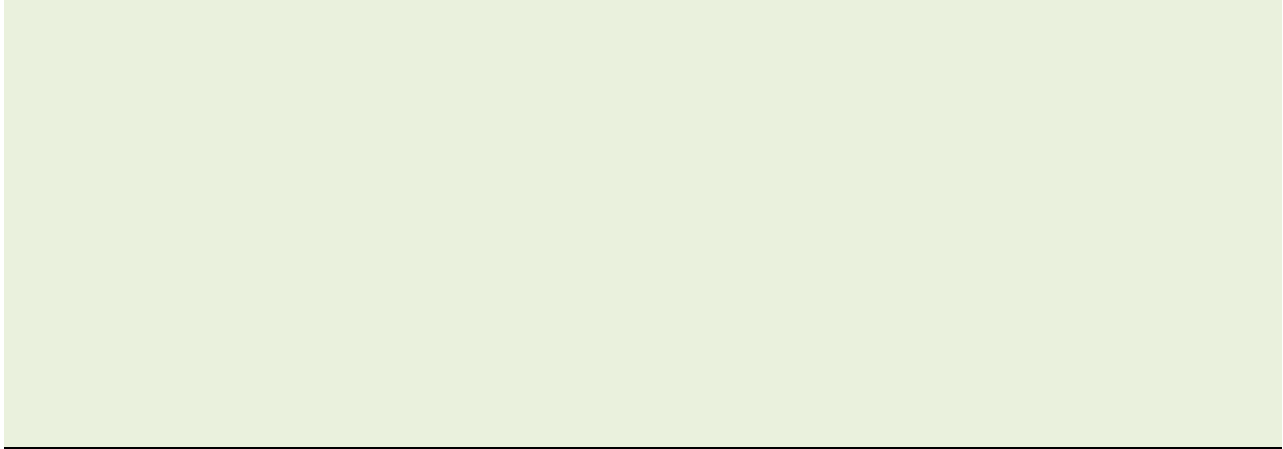
Bilangan tuntutan pembayaran	Bilangan pembayaran dibuat	Tempoh pembayaran	Pencapaian (%) (pembayaran)
22	20	14 Hari	100%

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Area for providing reasons if achievement is below 100%.



JULAI 2014



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN

4. Piagam – Melaksanakan pemantauan ke atas kerja-kerja **Alam Flora Sdn. Bhd. pada setiap hari supaya mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan**

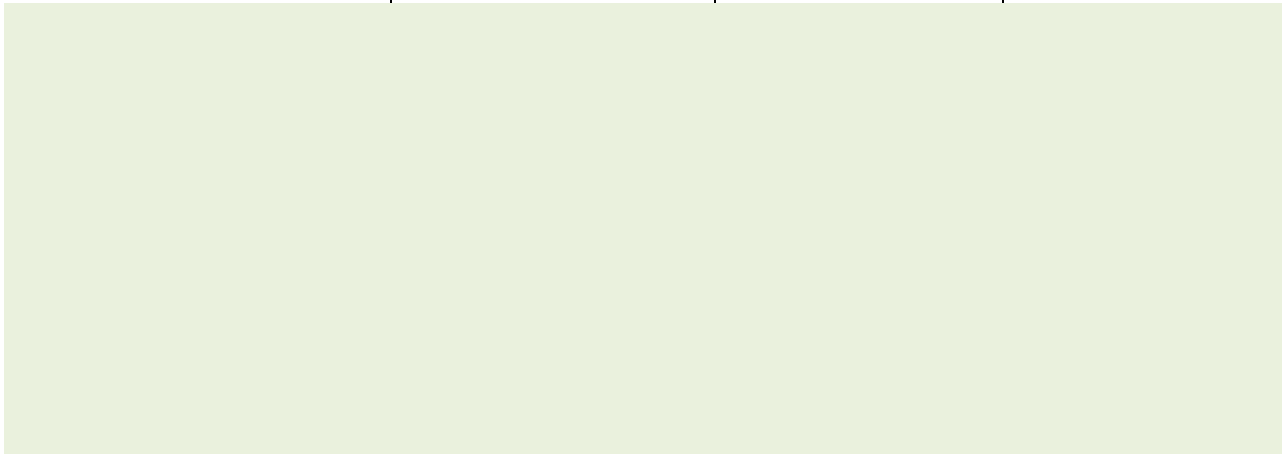
Bilangan pemantauan dalam sehari	Jenis pemantauan (kerja yang dilaksanakan)	Lokasi kerja	Pencapaian (%) (pelaksanaan)
----------------------------------	--	--------------	------------------------------





JULAI 2014

Kerja-kerja pembersihan dan pemantauan telah diambil alih oleh pihak Perbadanan Sisa Pepejal.



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH

5. *Piagam – Melaksanakan pemantauan ke atas kerja-kerja dan **Teras DARA Konsortium** pada setiap hari supaya mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan*





JULAI 2014

Bilangan pemantauan dalam sehari	Jenis pemantauan (kerja yang dilaksanakan)	Lokasi kerja	Pencapaian (%) (pelaksanaan)
Kerja-kerja pembersihan dan pemantauan telah diambil alih oleh pihak Perbadanan Sisa Pepejal.			

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Area for providing reasons if achievement is below 100%.



JULAI 2014

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN DAN
PENGUATKUASAAN

6. *Piagam – Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 60 hari*

Lesen Premis

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)
7	-	-	-

Lesen Hiburan

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)
2	2	-	100%

Lesen Iklan

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)
1	-	-	-

Lesen Penjaja

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)
3	-	-	-

Gerai MDR

Bilangan kekosongan gerai – diklankan	Bilangan permohonan diterima	Bilangan di bawa temuduga	Bilangan ditawarkan	Pencapaian (%) (tawar)
-	-	-	-	-





JULAI 2014

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH

7. *Piagam – Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 60 hari*

Lesen Premis

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)

Lesen Iklan

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)

Lesen Penjaja

Bilangan permohonan (mengikut bulan)	Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat	Bilangan permohonan diluluskan	Pencapaian (%) (lulus)

Gerai MDR

Bilangan kekosongan gerai – diklankan	Bilangan permohonan diterima	Bilangan di bawa temuduga	Bilangan ditawarkan	Pencapaian (%) (tawar)





JULAI 2014

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN
8. Piagam – Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari

<i>Lesen</i>			
Bilangan permohonan	Bilangan diluluskan pembaharuan	Bilangan pembaharuan	Pencapaian (%) (pembaharuan)
14	14	14	100%





JULAI 2014

Permit			
Bilangan permohonan	Bilangan diluluskan pembaharuan	Bilangan pembaharuan	Pencapaian (%) (pembaharuan)
30	30	30	100%

Sepanduk			
Bilangan permohonan	Bilangan diluluskan pembaharuan	Bilangan pembaharuan	Pencapaian (%) (pembaharuan)
8	8	8	100%

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH

9. *Piagam – Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari*

Lesen

Bilangan permohonan	Bilangan diluluskan	Bilangan	Pencapaian (%)
----------------------------	----------------------------	-----------------	-----------------------





JULAI 2014

	pembaharuan	pembaharuan	(pembaharuan)

Permit

Bilangan permohonan	Bilangan diluluskan pembaharuan	Bilangan pembaharuan	Pencapaian (%) (pembaharuan)

Sepanduk

Bilangan permohonan	Bilangan diluluskan pembaharuan	Bilangan pembaharuan	Pencapaian (%) (pembaharuan)

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-





JULAI 2014

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN

10. Piagam – Memastikan permit sementara dan permit kakilima diluluskan dalam tempoh 7 hari

Permit Sementara

Bilangan permohonan	Bilangan pengeluaran permit	Bilangan ditolak pengeluaran permit	Pencapaian (%) (pengeluaran)
1	1	-	100%

Permit kakilima

Bilangan permohonan	Bilangan pengeluaran permit	Bilangan ditolak pengeluaran permit	Pencapaian (%) (pengeluaran)
1	1	-	100%





JULAI 2014

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN			
CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH			
11. Piagam – Memastikan permit sementara dan permit kakilima diluluskan dalam tempoh 7 hari			
<i>Permit Sementara</i>			
Bilangan permohonan	Bilangan pengeluaran permit	Bilangan ditolak pengeluaran permit	Pencapaian (%) (pengeluaran)
<i>Permit kakilima</i>			





JULAI 2014

Bilangan permohonan	Bilangan pengeluaran permit	Bilangan ditolak pengeluaran permit	Pencapaian (%) (pengeluaran)

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PENILAIAN

12. *Piagam – Memastikan bil cukai taksiran am akan dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik harta tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai setiap tahun*

Bilangan bil cukai dikeluarkan	Bilangan bil cukai dihantar		Bilangan bil tidak dapat dihantar		Pencapaian (%)	
	Serahan tangan	Pos	Serahan tangan	Pos	Serahan tangan	Pos





JULAI 2014

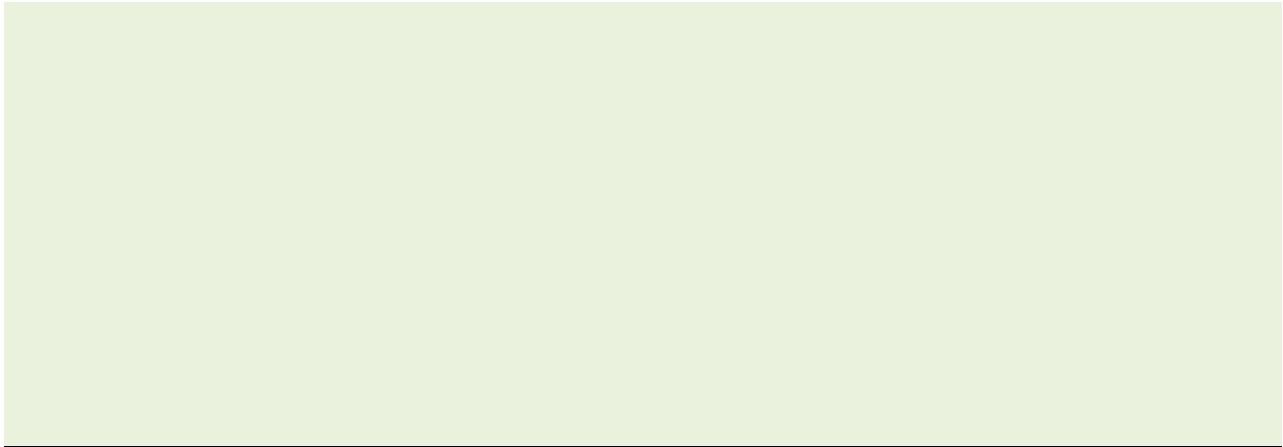
Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Bil hanya dikeluarkan setiap Januari dan Jun sahaja.





JULAI 2014



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KEJURUTERAAN

13. Piagam – Memastikan penyediaan tender sehingga penyerahan tapak kerja dalam tempoh 3 bulan

Bilangan penyediaan tender	Bilangan tender diiklankan	Bilangan tawaran / penyerahan tapak kerja	Pencapaian (%)
-	-	-	-





JULAI 2014

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KEJURUTERAAN

14. Piagam – Memastikan penyediaan sebutharga sehingga penyerahan tapak kerja dalam tempoh 2 bulan

Bilangan penyediaan sebutharga	Bilangan sebutharga diiklankan	Bilangan tawaran / penyerahan tapak kerja	Pencapaian (%)
--------------------------------	--------------------------------	---	----------------





JULAI 2014

-	-	-	-
---	---	---	---

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Area for reporting reasons if achievement is below 100%.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN





JULAI 2014

JABATAN KEJURUTERAAN

15. *Piagam – Memproses kelulusan pelan-pelan tambahan, Sijil Layak Menduduki (CF) dan pelan susunatur dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima*

Kelulusan pelan-pelan tambahan

Bilangan permohonan	Bilangan lawatan dibuat	Bilangan diluluskan	Pencapaian (%)
1	1	1	

Sijil Layak Menduduki (CF)

Bilangan permohonan	Bilangan lawatan dibuat	Bilangan diluluskan	Pencapaian (%)
-	-	-	-

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-





JULAI 2014

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

16. Piagam – Memproses kelulusan pelan kebenaran merancang dalam tempoh 57 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima

Bilangan permohonan	Bilangan di bawa ke mesyuarat	Bilangan diluluskan	Pencapaian (%)
1	-	Lulus Tolak : Lulus bersyarat : Proses: 1 Proses:	100%





JULAI 2014

--	--	--	--

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN							
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN							
17. Piagam – Melaksanakan tindakan undang-undang di bawah akta dan undang-undang yang digunapakai semasa menjalankan tugas							
Bilangan tugas		Bilangan pelanggaran syarat		Bilangan kompaun / notis dikeluarkan		Pencapaian (%)	
Jenis Tugas	Jumlah	Akta	Undang-undang	Kompaun	Notis	Kompaun	Notis





JULAI 2014

1.Premis perniagaan makanan							
2.Premis bukan makanan							
3.Penjaja							
4.Hiburan							
5.Kawalan bangunan							
6.Iklan							
7.Pekan sehari/pasar malam							
8.Halangan/ka cau/ Ganggu burung walit							





JULAI 2014

jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Large empty rectangular area for text input, highlighted in light green.





JULAI 2014





JULAI 2014





JULAI 2014

